

Annuleren

Annuleren is altijd vervelend, maar in de praktijk nooit uit te sluiten. Daarom hebben wij een zogenaamd annuleringsrisico. Hiermee kunt u zich indekken tegen annuleringskosten. Het is natuurlijk wel van belang dat er ook werkelijk sprake is van een goede reden om tot annuleren over te gaan. Om misverstanden te voorkomen, verwachten we dat u binnen 14 dagen na melding, uw annulering van een officiële verklaring voorziet. Het annuleringsrisico houdt rekening met de volgende gevallen :

- Bij plotseling optredende ziekte of ongeval van een der thuiswonende huisgenoten
- Bij sterfgeval in de familie, d.w.z. overlijden van partner, ouders, schoonouders, kinderen, broers of zusters van de huurder cq. Gezinsleden
- Echtscheiding of ontbinding van het huishouden van de huurder op wiens naam de reservering is gesteld.
- Onvoorzien werkloos raken van de huurder binnen de risicoperiode.

Deelname aan het annuleringsrisico is slechts mogelijk direct bij boeking.

Het annuleringsrisico keert van de dag van deelneming tot 4 dagen (als zijnde een werkdag) voor aankomst 100% uit. Dit betreft het totaalbedrag van uw reservering minus de premie voor uw annuleringsregeling en de reserveringskosten. Melding binnen 4 dagen voor aankomst resulteert in een uitkering van 80%.

In geval van vroegtijdig beëindigen van de vakantie wordt na afrekening van het genoten aantal vakantiedagen 80% van de resterende reissom aan u terugbetaald. Ook hierbij geldt: de resterende reissom minus de premie voor uw annuleringsregeling en de reserveringskosten. Bij annulering gaan wij er wel van uit dat u terstond het gehuurde object / kampeerplaats verlaat cq. ontruimt.

De kosten voor deelname aan het annuleringsrisico zijn 6 % van de totale reissom.

Per geannuleerde overeenkomst wordt € 10,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Electriciteit

Indien u gebruik maakt van de electriciteitsaansluiting, beschikt u over max. 4 amp. = 880 watt. Comfortplaatsen beschikken over maximaal 10 amp = 2200 watt. Voor de aansluiting heeft u een Euro-stekker nodig.

Faciliteiten

De snackbar en de kantine zijn in het voor- en naseizoen uitsluitend tijdens de schoolvakanties geopend. Gezien de spreiding van deze vakanties is het raadzaam contact met ons op te nemen over de openingstijden indien deze voor u van belang zijn. De winkel is in het voor- en naseizoen buiten de schoolvakanties beperkt geopend. Het verwarmd zwembad (23-24 graden) is geopend van Hemelvaart tot medio september. Bij buitentemperaturen beneden 15 graden is het zwembad gesloten.

Algemeen: drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Voor de meest actuele tarieven raadpleeg onze website (www.cottesserhoeve.nl) of de prijsinformatie bij de receptie. Deze tarieven zijn altijd bindend!